

**CURSO HERRAMIENTAS  
PARA LA MEJORA DE LA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE  
EN EL LABORATORIO CLÍNICO**

Las personas que deseen inscribirse en el curso deberán:

1. Cumplimentar el boletín de inscripción contestando a todas las preguntas.
2. Realizar una transferencia a la cuenta de AEFA en el Barclays: 0065.0256.98.0001011444 por una cantidad que estará en función de su condición de socio o no socio:

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	140 €

Se considerará la fecha de inscripción, la fecha en que se realice la transferencia.

3. Enviar este boletín de inscripción y el comprobante de pago (fotocopia o documento escaneado) por e-mail: aefa@aefa.es o fax: 91 593 01 34 o correo ordinario AEFA, C/Modesto Lafuente nº 3. Entreplanta C y D. 28010 Madrid.
4. Las plazas se asignaran por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago. Fecha tope de admisión de inscripción al curso: 21 de Noviembre de 2012.

**Datos demográficos**

Nombre:.....

Apellidos:.....

Dirección:.....

Código Postal:..... Población:.....

Provincia:..... NIF:.....

Teléfono fijo:..... Teléfono móvil:.....

Correo electrónico:.....  
La dirección de correo electrónico debe ser única para cada alumno

Condición socio

Soy socio de AEFA  No soy socio de AEFA

Titulación

Farmacéutico  Médico  Químico  Biólogo  Bioquímico

Especialización

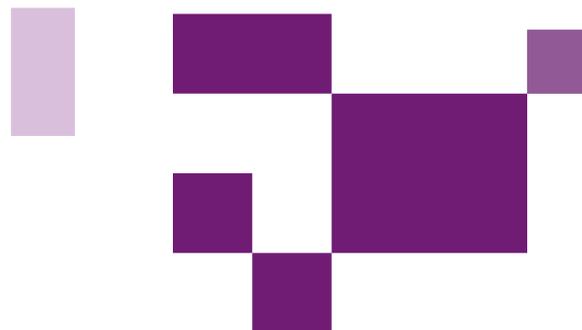
Análisis Clínicos  Bioquímica Clínica  Inmunología

Hematología y Hemoterapia  Microbiología y Parasitología

En cumplimiento de las obligaciones legales de la L.O. 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, los datos personales de esta solicitud se incluirán dentro de un fichero cuyo titular es la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (C/Modesto Lafuente nº 3. 28010 Madrid) que se utilizará únicamente para dar información sobre las actividades de la Asociación y si lo desea tiene los derechos de acceso, modificación, cancelación u oposición solicitándolo por fax (91 5930134), o por correo electrónico (aefa@aefa.es). La cuenta de correo electrónico que nos suministre figurará en nuestra base de datos. Dicha información será tratada de forma totalmente confidencial con arreglo a la ley LSSI y no será vendida ni traspasada a terceros en ningún caso. De acuerdo a los requerimientos de la Acreditación del curso e informamos que comunicaremos, si se nos fuese solicitado, su nombre y apellidos, teléfono, titulación y especialización en la Agencia Acreditadora.

Al marcar la opción siguiente  solicito la inscripción al curso y acepto las condiciones anteriores.

Fecha:..... /..... /.....



CON LA COLABORACIÓN DE:



ATENE0 DE MADRID

SECRETARIA ORGANIZATIVA:

Secretaría de AEFA

C/. Modesto Lafuente, 3 - Entreplanta C y D  
28010 Madrid

Tel.: 91 593 84 90 • Fax: 91 593 01 34

Correo-e: aefa@aefa.es

www.aefa.es • www.eduaefa.es



**CURSO HERRAMIENTAS  
PARA LA MEJORA DE LA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE  
EN EL LABORATORIO CLÍNICO**

30 de Noviembre de 2012

ATENE0 DE MADRID

Calle del Prado, 21

Madrid



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
FARMACÉUTICOS ANALISTAS

# CURSO HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL LABORATORIO CLÍNICO

## JUSTIFICACION

1. En el año 1999 el Instituto de Medicina de Estados Unidos publicó el informe: "To err is human: building a safer health system" que puso de manifiesto la prevalencia y causas de errores ligados a la asistencia. En la práctica clínica habitual se producen errores diagnósticos estando una fracción de los mismos relacionada con el proceso del laboratorio clínico. Por ello, los laboratorios deben desarrollar metodologías y estrategias que permitan minimizar y prevenir estos errores, y por consiguiente su impacto en el paciente. En los últimos años se ha demostrado que numerosos errores en el laboratorio se producen sobre todo en la fase pre- y post-analítica del proceso total del laboratorio.

En el año 2004, la OMS indicó que documentar los errores de laboratorio es un elemento importante para la seguridad del paciente. Además, los resultados de las pruebas de laboratorio a tiempo y exactos son un apoyo para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes (Clin Chem Lab Med 2007;45(6):697-9).

2. En las instituciones sanitarias existe un mayor interés en adoptar medidas eficaces y contrastadas para reducir el número de efectos adversos y su repercusión en la seguridad de los pacientes. En el laboratorio es necesario desarrollar una cultura de seguridad del paciente y para ello se requiere conocer detalladamente todos los pasos del proceso, identificar los riesgos, documentarlos y establecer acciones de mejora. Con ello podemos lograr una mejora continua de nuestros servicios.

La implantación de un sistema de indicadores facilita el control de los procesos y la evaluación del éxito o fracaso de cada etapa, proporcionando información y facilitando la actuación de la mejora.

## OBJETIVOS

- Mostrar distintas herramientas para la mejora de la seguridad del paciente en el laboratorio clínico en las tres fases del proceso analítico (preanalítica, analítica y postanalítica).
- Conocer como se pueden aplicar esas herramientas en la práctica diaria.

## ORGANIZACIÓN

Comisión de errores en el laboratorio clínico de la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (AEFA).

## PROGRAMA

- 9:30 h Entrega de documentación.
- 10:00 h Bienvenida a cargo de D. Daniel Pacheco. Vicepresidente segundo del Ateneo de Madrid.
- 10:15 h Inauguración. Rafael Calafell Clar. Presidente de AEFA.
- 10:25 h Presentación del curso. Iratxe López Pelayo.
- 10:30 h Un vistazo a la seguridad del paciente: conceptos y herramientas generales. Rafael J. Romero de Castilla Gil.
- 11:10 h Proyectos de mejora en la fase analítica. Moderador: Antonio Rider Pérez.

- 11:15 h Optimización del control de calidad interno. Enrique Fernández Pardo.
- 11:55 h Descanso.
- 12:25 h Gestión de los resultados del control de calidad externo como herramienta para la prevención de errores. Bernardino Barceló Martín.
- 13:05 h Detección y resolución de interferencias analíticas en el laboratorio clínico. Raquel Blázquez Sánchez.
- 13:40 h ¿La tecnología POCT reduce los riesgos de error en las pruebas de laboratorio?. Catalina Sánchez Mora.
- 14:15 h Discusión.
- 14:30 h Comida de trabajo.
- 15:45 h Proyectos de mejora en fase extra analítica. Marta García Collía.
- 15:50 h El AMFE como herramienta para gestionar el riesgo clínico. Ángeles Giménez Marín.
- 16:30 h Gestión de los errores en Fase Preanalítica. Aurora Muñoz Colmenero.
- 17:10 h Descanso.
- 17:40 h Informe interpretativo de laboratorio. Impacto en la seguridad del paciente. Santiago Prieto Menchero.
- 18:20 h La comunicación de valores críticos como herramienta de seguridad para el paciente. Iratxe López Pelayo.
- 19:00 h Discusión.
- 19:30 h Clausura.

## MODALIDAD DEL CURSO

El curso es de tipo mixto. Contiene una parte presencial (6h. y 40 min.) y otra no presencial (3h. y 30 min.). Esta última se realizará a través de la plataforma educativa eduAEFA.es. El alumno recibirá las claves de acceso a eduAEFA.es para que pueda realizar el test de autoevaluación, participar en los foros y chats, consultar la biblioteca virtual, entregar el trabajo del curso y evaluar el contenido y al profesorado.

## eduAEFA.es

La plataforma educativa de AEFA es un sistema de gestión de aprendizaje accesible a través de internet. Desde la misma el alumno puede:

- Descargar las presentaciones de las ponencias.
- Contestar al test de autoevaluación.
- Leer y participar en los foros y chats.
- Consultar la biblioteca virtual.
- Evaluar el contenido y profesorado del curso.
- Entregar el trabajo del curso.

## DIRIGIDO A:

Profesionales del ámbito del Laboratorio Clínico en cualquiera de sus especialidades (Análisis Clínicos, Bioquímica, Microbiología y Parasitología, Hematología y Hemoterapia e Inmunología), o ámbito de trabajo (público o privado).

## ACREDITACIÓN

Se solicitara la acreditación de la actividad formativa a la Comisión de Formación Continua de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid del Sistema Nacional de Salud.

## CONDICIONES PARA OBTENER EL CERTIFICADO ACREDITADO

- Participar en el 100% de las horas de la parte presencial.
- Contestar el test de evaluación de conocimientos.
- Contestar el test de evaluación del profesor.
- Participar en al menos uno de los dos chats programados.
- Contestar a la pregunta del foro de discusión.
- Realizar un AMFE como trabajo del curso antes del 30 de diciembre.

## PROFESORADO

**Bernardino Barceló Martín.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario Son Espases. Palma de Mallorca.

**Raquel Blázquez Sánchez.** Servicio de Bioquímica Clínica. Hospital de Móstoles. Madrid.

**Enrique Fernández Pardo.** Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Hospitalario de Segovia.

**Marta García Collía.** Servicio de Bioquímica Clínica. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid.

**Ángeles Giménez Marín.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital de Antequera. Málaga.

**Iratxe López Pelayo.** Unidad de Gestión de Laboratorios. Hospital Universitario Puerta del Mar. Cádiz.

**Aurora Muñoz Colmenero.** Vocal de la comisión de errores en el laboratorio clínico de la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas.

**Rafael J. Romero de Castilla Gil.** Unidad de calidad. Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir. Hospital de Montilla. Córdoba.

**Catalina Sánchez Mora.** Unidad de Gestión de Bioquímica Clínica. Hospital Universitario Virgen Macarena. Sevilla.

**Santiago Prieto Menchero.** Servicio de laboratorio clínico. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid.

**Antonio Rider Pérez.** Laboratorio de Análisis Clínicos Rider. Sevilla.

## CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	140 €

La inscripción incluye:

- Asistencia al curso (parte presencial).
- Acceso a las prestaciones de la plataforma educativa eduAEFA.es.
- Documentación y certificado de asistencia.
- Comida de trabajo.
- Certificado acreditado si se cumplen las condiciones establecidas.

## PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN O RESERVA DE PLAZA

No existe. Las plazas se asignaran por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago.