

Las personas que deseen inscribirse en la Jornada deberán:

1. Cumplimentar el boletín de inscripción contestando a todas las preguntas.
2. Realizar una transferencia a la cuenta de AEFA en el Barclays: 0065.0256.98.0001011444 por una cantidad que estará en función de su condición de socio o no socio:

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	150 €

Se considerará la fecha de inscripción, la fecha en que se realice la transferencia.

3. Enviar este boletín de inscripción y el comprobante de pago (fotocopia o documento escaneado) por e-mail: aefa@aefa.es o fax: 91 593 01 34 o correo ordinario AEFA, C/Modesto Lafuente nº 3. Entreplanta C y D. 28010 Madrid.
4. Las plazas se asignarán por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago. Fecha tope de admisión de inscripciones a la Jornada: 18 de Septiembre de 2013.

#### Datos demográficos

Nombre:.....

Apellidos:.....

Dirección:.....

Código Postal:..... Población:.....

Provincia:..... NIF:.....

Teléfono fijo:..... Teléfono móvil:.....

Correo electrónico:.....  
La dirección de correo electrónico debe ser única para cada alumno

Condición socio

Soy socio de AEFA  No soy socio de AEFA

Titulación

Farmacéutico  Médico  Químico  Biólogo  Bioquímico

Especialización

Análisis Clínicos  Bioquímica Clínica  Inmunología  
 Hematología y Hemoterapia  Microbiología y Parasitología

En cumplimiento de las obligaciones legales de la L.O. 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, los datos personales de esta solicitud se incluirán dentro de un fichero cuyo titular es la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (C/Modesto Lafuente nº 3. 28010 Madrid) que se utilizará únicamente para dar información sobre las actividades de la Asociación y si lo desea tiene los derechos de acceso, modificación, cancelación u oposición solicitándolo por fax (91 5930134), o por correo electrónico (aefa@aefa.es). La cuenta de correo electrónico que nos suministre figurará en nuestra base de datos. Dicha información será tratada de forma totalmente confidencial con arreglo a la ley LSSI y no será vendida ni traspasada a terceros en ningún caso. De acuerdo a los requerimientos de la Acreditación del curso e informamos que comunicaremos, si se nos fuese solicitado, su nombre y apellidos, teléfono, titulación y especialización en la Agencia Acreditadora.

Al marcar la opción siguiente  solicito la inscripción al curso y acepto las condiciones anteriores.

Fecha:..... /..... /.....



CON LA COLABORACIÓN DE:



# JORNADA ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL LABORATORIO CLÍNICO. ERRORES DE LA FASE POST-ANALÍTICA

27 de Septiembre de 2013

CASA CONVALESCÈNCIA  
C/ Sant Antoni Maria Claret 171  
08041 Barcelona



SECRETARIA ORGANIZATIVA:

Secretaría de AEFA

C/. Modesto Lafuente, 3 - Entreplanta C y D  
28010 Madrid

Tel.: 91 593 84 90 • Fax: 91 593 01 34

Correo-e: aefa@aefa.es

www.aefa.es • www.eduaefa.es



**AEFA**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
FARMACÉUTICOS ANALISTAS

# JORNADA ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL LABORATORIO CLÍNICO. ERRORES DE LA FASE POST-ANALÍTICA

## JUSTIFICACION

En la práctica clínica habitual se producen errores diagnósticos estando una fracción de ellos relacionada con el proceso del laboratorio clínico. Los laboratorios debemos desarrollar por ello, estrategias que permitan minimizar y prevenir estos errores.

En la fase post-analítica se producen de un 18.5% a un 47% del total de los errores del proceso total del laboratorio. En esta fase se incluye la validación de los resultados, el envío al Sistema Informático de Laboratorio y la comunicación de estos a los clínicos, bien mediante el informe de laboratorio o bien a través de una comunicación verbal. Errores en estos puntos tienen gran repercusión en la seguridad para el paciente causando retrasos en el diagnóstico y tratamiento. Así, los laboratorios debemos hacer un esfuerzo para implementar estrategias que nos permitan reducirlos. Una de estas estrategias es la detección de interferencias y su resolución posterior; influyen de manera directa en el resultado de laboratorio y por consiguiente tienen gran impacto sobre el paciente. La elaboración de un informe de laboratorio que ayude al clínico en la interpretación de los resultados, la exactitud en los valores de referencia, la documentación de unos tiempos de respuesta adecuados o bien, la comunicación de valores críticos, son algunas de las estrategias de la fase post-analítica que hacen que podamos lograr una mejora continua de nuestros servicios.

## OBJETIVOS

1. Conocer las diferentes estrategias de mejora para la seguridad del paciente en el laboratorio clínico en la fase post-analítica.
2. Mostrar como se pueden aplicar estas estrategias a la práctica diaria.

## ORGANIZACIÓN

Comisión de errores en el laboratorio clínico de la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (AEFA).

## PROGRAMA

9:30 h Entrega de documentación.

10:00 h Inauguración.

Rafael Calafell Clar

10:15 h Presentación del curso.

Iratxe López Pelayo

10:25 h Estrategias para la mejora de la seguridad del paciente en el laboratorio clínico. Errores de la fase post-analítica.

Moderadora: Miriam Martínez Villanueva

10:30 h Un vistazo a la seguridad del paciente. El AMFE como herramienta básica de calidad y seguridad.  
Rafael J. Romero de Castilla Gil

11:15 h Visión global de la seguridad del paciente en el laboratorio. Puntos críticos.  
María Salinas La Casta

12:00 h Descanso

12:30 h Informe interpretativo de laboratorio. Impacto en la seguridad del paciente.  
Santiago Prieto Menchero

13:15 h Discusión

14:00 h Comida de trabajo

15:15 h Seguridad relacionada con los límites de referencia.  
Xavier Fuentes Arderiu

16:00 h Gestión de los tiempos de respuesta y seguridad del paciente.  
José Antonio Noguera Velasco

16:45 h Detección y resolución de interferencias analíticas en el laboratorio clínico.  
Raquel Blázquez Sánchez

17:30 h Estrategias para la comunicación de valores críticos y su repercusión en la seguridad del paciente.  
Iratxe López Pelayo

18:15 h Discusión

19:00 h Clausura

## MODALIDAD DE LA JORNADA

La jornada es de tipo presencial. A parte el alumno recibirá las claves de acceso a la plataforma educativa eduAEFA.es.

## eduAEFA.es

La plataforma educativa de AEFA es un sistema de gestión de aprendizaje accesible a través de internet. Desde la misma el alumno puede:

- a) Descargar las presentaciones de las ponencias.
- b) Leer y participar en los foros y chats. El alumno tendrá disponibles a los profesores a través de diversos foros y chats.
- c) Consultar la biblioteca virtual.
- d) Contestar al test de evaluación de conocimientos.
- e) Contestar al test de evaluación del profesor.

## DIRIGIDO A:

Profesionales del ámbito del Laboratorio Clínico en cualquiera de sus especialidades (Análisis Clínicos, Bioquímica, Microbiología y Parasitología, Hematología y Hemoterapia e Inmunología), o ámbito de trabajo (público o privado).

## ACREDITACIÓN

Se solicitara la acreditación de la actividad formativa a la Comisión de Formación Continua de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid del Sistema Nacional de Salud.

## CONDICIONES PARA OBTENER EL CERTIFICADO ACREDITADO

1. Participar en el 100% de las horas impartidas.
2. Contestar el test de autoevaluación de conocimientos antes del 27 de octubre.
3. Contestar el test de evaluación del profesor antes del 27 de octubre.

## PROFESORADO

**Raquel Blázquez Sánchez.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario de Móstoles. Madrid.

**Xavier Fuentes Arderiu.** Consultoría en Ciencias de Laboratorio Clínico. Barcelona.

**Iratxe López Pelayo.** Unidad de Gestión de Laboratorios. Hospital Universitario Puerta del Mar. Cádiz.

**Miriam Martínez Villanueva.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia.

**José Antonio Noguera Velasco.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia.

**Santiago Prieto Menchero.** Servicio de Laboratorio Clínico. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid.

**Rafael J. Romero de Castilla Gil.** Unidad de Calidad. Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir. Hospital de Montilla. Córdoba.

**María Salinas La Casta.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario de San Juan. Alicante.

## CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	150 €

La inscripción incluye:

- Asistencia a la Jornada.
- Acceso a las prestaciones de la plataforma educativa eduAEFA.es
- Documentación y certificado de asistencia.
- Comida de trabajo.
- Certificado acreditado si se cumplen las condiciones establecidas.

## PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN O RESERVA DE PLAZA

No existe. Las plazas se asignaran por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago.