

**CURSO HERRAMIENTAS Y EXPERIENCIAS  
EN SEGURIDAD DEL PACIENTE  
EN EL LABORATORIO CLÍNICO**

Las personas que deseen inscribirse en el curso deberán:

1. Cumplimentar el boletín de inscripción contestando a todas las preguntas.
2. Realizar una transferencia a la cuenta de AEFA en el Barclays: 0065.0256.98.0001011444 por una cantidad que estará en función de su condición de socio o no socio:

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	140 €

Se considerará la fecha de inscripción, la fecha en que se realice la transferencia.

3. Enviar este boletín de inscripción y el comprobante de pago (fotocopia o documento escaneado) por e-mail: aefa@aefa.es o fax: 91 593 01 34 o correo ordinario AEFA, C/Modesto Lafuente nº 3. Entreplanta C y D. 28010 Madrid.
4. Las plazas se asignaran por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago. Fecha tope de admisión de inscripción al curso: 15 de Marzo de 2011.

**Datos demográficos**

Nombre:.....

Apellidos:.....

Dirección:.....

Código Postal:..... Población:.....

Provincia :..... NIF:.....

Teléfono fijo:..... Teléfono móvil:.....

Correo electrónico:.....  
La dirección de correo electrónico debe ser única para cada alumno

Condición socio

- Soy socio de AEFA       No soy socio de AEFA

Titulación

- Farmacéutico    Médico    Químico    Biólogo    Bioquímico

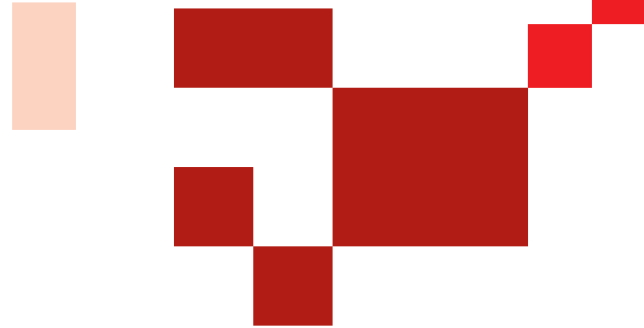
Especialización

- Análisis Clínicos       Bioquímica Clínica       Inmunología  
 Hematología y Hemoterapia    Microbiología y Parasitología

En cumplimiento de las obligaciones legales de la L.O. 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, los datos personales de esta solicitud se incluirán dentro de un fichero cuyo titular es la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (C/Modesto Lafuente nº 3. 28010 Madrid) que se utilizará únicamente para dar información sobre las actividades de la Asociación y si lo desea tiene los derechos de acceso, modificación, cancelación u oposición solicitándolo por fax (91 5930134), o por correo electrónico (aefa@aefa.es). La cuenta de correo electrónico que nos suministre figurará en nuestra base de datos. Dicha información será tratada de forma totalmente confidencial con arreglo a la ley LSSI y no será vendida ni traspasada a terceros en ningún caso. De acuerdo a los requerimientos de la Acreditación del curso e informamos que comunicaremos, si se nos fuese solicitado, su nombre y apellidos, teléfono, titulación y especialización en la Agencia Acreditadora.

Al marcar la opción siguiente  solicito la inscripción al curso y acepto las condiciones anteriores.

Fecha:..... /..... /.....



CON LA COLABORACIÓN DE:



**CURSO HERRAMIENTAS  
Y EXPERIENCIAS  
EN SEGURIDAD DEL PACIENTE  
EN EL LABORATORIO CLÍNICO**

25 de Marzo de 2011

**REAL CASINO DE TENERIFE**  
Plaza de la Candelaria, 12  
Santa Cruz de Tenerife



**SECRETARIA ORGANIZATIVA:**

**Secretaría de AEFA**

C/. Modesto Lafuente, 3 - Entreplanta C y D  
28010 Madrid

Tel.: 91 593 84 90 • Fax: 91 593 01 34

Correo-e: aefa@aefa.es

www.aefa.es



# CURSO HERRAMIENTAS Y EXPERIENCIAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL LABORATORIO CLÍNICO

## JUSTIFICACION

1. El informe "To Err Is Human: Building a Safer Health System.", realizado por el Instituto de Medicina de Estados Unidos (1999), concluía que en ese país mueren más personas como consecuencia de errores médicos que por accidentes de tráfico, cáncer de mama o sida. En el informe, se especificaba que la inmensa mayoría de los errores son producto de carencias del sistema y que son previsibles.

Los errores en el laboratorio clínico no han tenido la misma relevancia que los errores terapéuticos o quirúrgicos, sin embargo se han documentado errores que pueden producir serias consecuencias para los pacientes.

En el año 2001 se publicó otro informe, el "Crossing the quality chasm. A New Health System for the 21st Century", en donde se identificaba a la toma de decisiones basadas en la evidencia como uno de los componentes fundamentales para proporcionar un cuidado seguro, efectivo, eficiente y centrado en el paciente.

Estos dos informes han provocado un cambio conceptual en las organizaciones sanitarias y entre ellas en los laboratorios clínicos que básicamente ha consistido en re-direccionar los procesos que se llevan a cabo en dichas organizaciones, hacia una asistencia centrada en el paciente, con la finalidad de conseguir una asistencia segura, efectiva y eficiente.

2. La seguridad de los pacientes es una prioridad de todos los sistemas sanitarios y es realmente necesario adoptar medidas eficaces, y contrastadas para reducir el creciente nº de efectos adversos derivados de la atención sanitaria y sus repercusiones en la vida de los pacientes. Es por tanto necesario desarrollar una cultura de seguridad de paciente dentro del laboratorio, lo cual pasa por la detección de errores y registro sistemático, el análisis de la información recogida y las acciones para lograr la mejora continua de los servicios.

La implantación de un sistema de indicadores beneficia al laboratorio al facilitar el control de los procesos y la evaluación del éxito o fracaso de cada etapa, proporcionando información para retroalimentación y facilitando la actuación de la mejora. Los sistemas de gestión (económica y de calidad) se nutren del uso de indicadores, ya que sólo se puede gestionar lo que se puede medir.

## OBJETIVOS

1. Dar a conocer herramientas que abarcan las tres fases del proceso analítico (preanalítica, analítica y postanalítica) que permiten mejorar la seguridad del paciente en el laboratorio clínico.
2. Mostrar experiencias reales de cómo se han aplicado esas herramientas.

## ORGANIZACIÓN

Grupo de Errores y Seguridad Clínica del Paciente de la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (AEFA).

## PROGRAMA

- 10:00h** Entrega de Documentación.
- 10:15h** Inauguración  
Carmen Azpeitia Baudet. Jefa del Servicio de Acreditación de Centros del Servicio Canario de Salud.  
Santiago Martínez del Olmo. Presidente AEFA.
- 10:25h** Presentación Curso.  
Bernardino Barceló Martín
- 10:30h** Errores de la fase Analítica.  
Moderador: Antonio Rider Pérez.
- 10:35h** Optimización del control de calidad interno y programa de evaluación externa de la calidad.  
Enrique Fernández Pardo.
- 11:15h** Acreditación de laboratorios clínicos como herramienta para mejorar la seguridad de los pacientes.  
Mauricio Redondo
- 11:55h** Descanso.
- 12:25h** Interferencias analíticas: Clasificación, Detección y Resolución.  
Bernardino Barceló Martín.
- 13:05h** Casos Clínicos sobre interferencias analíticas I.  
Pilar Tajada Alegre.
- 13:40h** Casos Clínicos sobre interferencias analíticas II.  
Raquel Blázquez Sánchez.
- 14:15h** Discusión.
- 14:30h** Comida de trabajo.
- 15:45h** Errores de la fase Extra Analítica.  
Moderadora: Marta García Collía.
- 15:50h** Seguridad clínica en el laboratorio: Aplicación del AMFE a la fase preanalítica.  
Ángeles Giménez Marín.
- 16:30h** Proyecto de mejora de la fase preanalítica como mecanismo para incrementar la seguridad del paciente.  
Guadalupe Ruiz Martín.
- 17:10h** Descanso.
- 17:40h** Herramientas para reducir errores en la fase post-analítica: el informe analítico, comunicación y conocimiento.  
Rafael Calafell Clar.
- 18:20h** Soluciones para la mejora de la seguridad del paciente en fase post-analítica: comunicación de resultados críticos.  
Iratxe López Pelayo.
- 19:00h** Discusión.
- 19:30h** Clausura.

## MODALIDAD DEL CURSO

El curso es de tipo mixto. Contiene una parte presencial (6 h. y 40 min.) y otra no presencial (3 h. y 30 min.). Esta última se realizará a través de la plataforma educativa eduAEFA.es. El alumno recibirá las claves de acceso a eduAEFA.es para que pueda realizar el test de autoevaluación, participar en los foros, participar en los chats, consultar la biblioteca virtual, entregar la memoria de evaluación y evaluar el contenido y profesorado del curso.

## FORMACIÓN DIRIGIDA A:

Profesionales del ámbito del Laboratorio de Análisis Clínicos en cualquiera de sus especialidades (Análisis Clínicos, Hematología y Hemoterapia, Microbiología y Parasitología, Inmunología, Bioquímica), o ámbito de trabajo (público o privado).

## ACREDITACIÓN

Se ha solicitado la acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid con fecha 24 de Enero de 2011.

## CONDICIONES PARA OBTENER EL CERTIFICADO ACREDITADO

1. Participar en el 100 % de las horas de la parte presencial.
2. Contestar el test de autoevaluación de conocimientos.
3. Contestar al test de evaluación del profesorado y de la actividad.
4. Participar en al menos uno, de los dos chats programados.
5. Contestar a la pregunta del foro de discusión.
6. Realizar y entregar la memoria en eduAEFA antes del 25 de Abril de 2011

## PROFESORADO

**Bernardino Barceló Martín.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario Son Espases. Palma de Mallorca.

**Raquel Blázquez Sánchez.** Servicio de Bioquímica Clínica. Hospital de Móstoles.

**Rafael Calafell Clar.** Centre d'Anàlisis Biològiques. Palma de Mallorca.

**Enrique Fernández Pardo.** Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Hospitalario de Segovia.

**Marta García Collía.** Servicio de Bioquímica Clínica. Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid

**Ángeles Giménez Marín.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital de Antequera (Málaga).

**Iratxe López Pelayo.** Área de Biotecnología. Hospital de Montilla (Córdoba).

**Mauricio Redondo.** Grupo ACMS Consultores.

**Antonio Rider Pérez.** Laboratorio de Análisis Clínicos Rider. Sevilla.

**Guadalupe Ruiz Martín.** Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Hospitalario de Toledo.

**Pilar Tajada Alegre.** Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Hospitalario de Segovia.

## CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	140 €

La inscripción incluye:

- Asistencia al curso.
- Acceso a las prestaciones de la plataforma educativa eduAEFA
- Documentación y certificado de asistencia.
- Comida de trabajo.
- Certificado acreditado si se cumplen las condiciones establecidas.

## PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN O RESERVA DE PLAZA

No existe. Las plazas se asignaran por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago.