

# CURSO SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS LABORATORIOS CLÍNICOS

Las personas que deseen inscribirse en el curso deberán:

1. Cumplimentar el boletín de inscripción contestando a todas las preguntas.
2. Realizar una transferencia a la cuenta de AEFA en el Barclays: 0065.0256.98.0001011444 por una cantidad que estará en función de su condición de socio:

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	140 €

Se considerará la fecha de inscripción, la fecha en que se realice la transferencia.

3. Enviar este boletín de inscripción y el comprobante de pago (fotocopia o documento escaneado) por e-mail: aefa@aefa.es o fax: 91 593 01 34 o correo ordinario AEFA, C/Modesto Lafuente nº 3. Entreplanta C y D. 28010 Madrid.
4. Las plazas se asignaran por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago. Fecha tope de admisión de inscripción al curso: 20 de Septiembre de 2010.

## Datos demográficos

Nombre: .....

Apellidos: .....

Dirección: .....

Código Postal: ..... Población: .....

Provincia: ..... NIF: .....

Teléfono fijo: ..... Teléfono móvil: .....

Correo electrónico: .....  
La dirección de correo electrónico debe ser única para cada alumno

Condición socio

- Soy socio de AEFA  No soy socio de AEFA

Titulación

- Farmacéutico  Médico  Químico  Biólogo  Bioquímico

Especialización

- Análisis Clínicos  Bioquímica Clínica  Inmunología  
 Hematología y Hemoterapia  Microbiología y Parasitología

En cumplimiento de las obligaciones legales de la L.O. 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, los datos personales de esta solicitud se incluirán dentro de un fichero cuyo titular es la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (C/Modesto Lafuente nº 3. 28010 Madrid) que se utilizará únicamente para dar información sobre las actividades de la Asociación y si lo desea tiene los derechos de acceso, modificación, cancelación u oposición solicitándolo por fax (91 5930134), o por correo electrónico (aefa@aefa.es). La cuenta de correo electrónico que nos suministre figurará en nuestra base de datos. Dicha información será tratada de forma totalmente confidencial con arreglo a la ley LSSI y no será vendida ni traspasada a terceros en ningún caso. De acuerdo a los requerimientos de la Acreditación del curso e informamos que comunicaremos, si se nos fuese solicitado, su nombre y apellidos, teléfono, titulación y especialización en la Agencia Acreditadora.

Al marcar la opción siguiente  solicito la inscripción al curso y acepto las condiciones anteriores.

Fecha: ..... / ..... / .....

CON LA COLABORACIÓN DE:



# CURSO SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS LABORATORIOS CLÍNICOS

1 de Octubre de 2010  
9:00 h a 20:00 h

Hospital de Basurto  
Avda. de Montevideo, 18  
Bilbao (Vizcaya)



SECRETARÍA ORGANIZATIVA:

Secretaría de AEFA

C/. Modesto Lafuente, 3 - Entreplanta C y D  
28010 Madrid  
Telf.: 91 593 84 90 • Fax: 91 593 01 34  
Correo-e: aefa@aefa.es  
www.aefa.es



**AEFA**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
FARMACÉUTICOS ANALISTAS



## JUSTIFICACION

1. El informe "To Err Is Human: Building a Safer Health System.", realizado por el Instituto de Medicina de Estados Unidos (1999), concluía que en ese país mueren más personas como consecuencia de errores médicos que por accidentes de tráfico, cáncer de mama o sida. En el informe, se especificaba que la inmensa mayoría de los errores son producto de carencias del sistema y que son previsibles.

Los errores en el laboratorio clínico no han tenido la misma relevancia que los errores terapéuticos o quirúrgicos, sin embargo se han documentado errores que pueden producir serias consecuencias para los pacientes.

En el año 2001 se publicó otro informe, el "Crossing the quality chasm. A New Health System for the 21st Century", en donde se identificaba a la toma de decisiones basadas en la evidencia como uno de los componentes fundamentales para proporcionar un cuidado seguro, efectivo, eficiente y centrado en el paciente.

Estos dos informes han provocado un cambio conceptual en las organizaciones sanitarias y entre ellas en los laboratorios clínicos que básicamente ha consistido en re-direccionar los procesos que se llevan a cabo en dichas organizaciones, hacia una asistencia centrada en el paciente, con la finalidad de conseguir una asistencia segura, efectiva y eficiente.

2. La seguridad de los pacientes es una prioridad de todos los sistemas sanitarios y es realmente necesario adoptar medidas eficaces, y contrastadas para reducir el creciente nº de efectos adversos derivados de la atención sanitaria y sus repercusiones en la vida de los pacientes. Es por tanto necesario desarrollar una cultura de seguridad de paciente dentro del laboratorio, lo cual pasa por la detección de errores y registro sistemático, el análisis de la información recogida y las acciones para lograr la mejora continua de los servicios.

La implantación de un sistema de indicadores beneficia al laboratorio al facilitar el control de los procesos y la evaluación del éxito o fracaso de cada etapa, proporcionando información para retroalimentación y facilitando la actuación de la mejora. Los sistemas de gestión (económica y de calidad) se nutren del uso de indicadores, ya que sólo se puede gestionar lo que se puede medir.

## OBJETIVOS

1. Promover una cultura de seguridad de los pacientes en todos los niveles de la atención sanitaria entre los profesionales del laboratorio clínico.
2. Detallar las formas de controlar los procesos relacionados con la seguridad mediante el uso de indicadores en las tres fases del proceso analítico (preanalítica, analítica y postanalítica).

## ORGANIZACIÓN

Grupo de Errores y Seguridad Clínica del Paciente de la Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (AEFA).

## PROGRAMA

- 9:00h** Entrega de Documentación.
- 9:30h** Inauguración del curso.  
Marbella García Urbaneja. Subdirectora de Calidad Osakidetza.  
Julen Balletero. Gerente del Hospital de Basurto.  
Carmen Duque. Jefe del Servicio de Bioquímica del Hospital de Basurto.  
Santiago Martínez del Olmo. Presidente de AEFA.
- 10:00h** Errores de la fase Preanalítica.  
Moderadora: Marta García Collía.  
Seguridad clínica en el laboratorio: Aplicación del ANFE a la fase preanalítica.  
Ángeles Giménez Marín.  
Proyecto de mejora de la fase Preanalítica como mecanismo para incrementar la seguridad del paciente.  
Guadalupe Ruiz Martín.
- 12:00** Descanso.
- 12:30h** Acreditación de laboratorios clínicos como herramienta para mejorar la seguridad de los pacientes.  
Mauricio Redondo.
- 13:30h** Comida de trabajo.
- 15:30h** Errores de la fase Analítica.  
Moderador: Antonio Rider Pérez.  
Optimización del control de calidad interno y programa de evaluación externa de la calidad.  
Enrique Fernández Pardo.  
Interferencias analíticas.  
Bernardino Barceló Martín.  
Casos Clínicos sobre interferencias analíticas.  
Pilar Tajada Alegre.  
Casos Clínicos sobre interferencias analíticas.  
Raquel Blázquez Sánchez.
- 18:00h** Descanso.
- 18:30h** Errores de la fase Postanalítica. Rafael Calafell Clar.
- 19:30h** Prueba de evaluación y análisis de las respuestas.  
Bernardino Barceló Martín.
- 20:00h** Clausura.

## FORMACIÓN DIRIGIDA A:

Profesionales del ámbito del Laboratorio de Análisis Clínicos en cualquiera de sus especialidades (Análisis Clínicos, Hematología y Hemoterapia, Microbiología y Parasitología, Inmunología, Bioquímica), o ámbito de trabajo (público o privado).

## ACREDITACIÓN

Se ha solicitado la acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid con fecha 22 de Junio de 2010, con N° de expediente: 10/4058. La anterior edición del curso (N° de expediente: 10/127) obtuvo 2,1 créditos de formación continuada.

## CONDICIONES PARA OBTENER EL CERTIFICADO ACREDITADO

1. Asistencia del 100 % a las horas de desarrollo de la actividad.
2. Contestar al test de evaluación (8 preguntas con 4 respuestas posibles).
3. Realizar memoria de los puntos más significativos de las ponencias y enviarla a la SECRETARÍA ORGANIZATIVA antes del día 15 de Octubre de 2010.

## PROFESORADO

**Bernardino Barceló Martín.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario Son Dureta. Palma de Mallorca.

**Raquel Blázquez Sánchez.** Servicio de Bioquímica Clínica. Hospital de Móstoles.

**Rafael Calafell Clar.** Centre d'Anàlisis Biològiques. Palma de Mallorca.

**Enrique Fernández Pardo.** Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Hospitalario de Segovia.

**Marta García Collía.** Servicio de Bioquímica Clínica. Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid

**Ángeles Giménez Marín.** Servicio de Análisis Clínicos. Hospital de Antequera (Málaga).

**Mauricio Redondo.** Grupo ACMS Consultores.

**Antonio Rider Pérez.** Laboratorio de Análisis Clínicos Rider. Sevilla.

**Guadalupe Ruiz Martín.** Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Hospitalario de Toledo.

**Pilar Tajada Alegre.** Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Hospitalario de Segovia.

## CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Socios de AEFA	100 €
No socios de AEFA	140 €

La inscripción incluye:

- Asistencia al curso.
- Documentación y certificado de asistencia.
- Comida de trabajo.
- Certificado acreditado si se cumplen las condiciones establecidas.

## PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN O RESERVA DE PLAZA

No existe. Las plazas se asignaran por riguroso orden de llegada del boletín de inscripción y del comprobante de pago.

El número máximo de plazas es de 70.