

programa

JUEVES, 8 DE MAYO

- 10:00 h Entrega de la documentación
- 10:15 h Inauguración del curso
- Hble. Sr. **Vicenç Thomàs Mulet**. Conseller de Sanitat i Consum
 - Sr. **D. Miquel Roca**. Presidente de la Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears
 - Sr. **D. Antonio Real**. Presidente de la Fundació de Ciències Farmacèutiques de les Illes Balears
- 10:30 h **LA CALIDAD EN LA GESTIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO: SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CONTROL DE LOS PROCESOS**
Dra. Ana García Raja. Servicio de Análisis Clínicos. HUSD. Palma. Comisión de Gestión de Laboratorio Clínico de la SEQC
- 10:45 h **ESTRATEGIA DE SEGURIDAD EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD**
Sr. Enrique Terol García. Subdirector general de la Oficina de Planificación y Calidad. Ministerio de Sanidad y Consumo
- 11:30 h Mesa redonda: **HACIA LA CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LOS LABORATORIOS CLÍNICOS**
Moderador: **Dr. Bernardino Barceló Martín**. Servicio de Análisis Clínicos. HUSD. Palma. Presidente de la Sección de Análisis Clínicos de la ACMB
- **ERRORES PREANALÍTICOS: CASOS, CONCEPTOS E INTERVENCIONES**
Dra. Marta García Collía. Servicio de Bioquímica Clínica. Hospital Ramón y Cajal. Madrid. Vocal de Analistas del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid
 - **ERRORES ANALÍTICOS: CASOS, CONCEPTOS E INTERVENCIONES**
Dr. Bernardino Barceló Martín. Servicio de Análisis Clínicos del HUSD. Palma. Presidente de la Sección de Análisis Clínicos de la ACMB
 - **ERRORES POSTANALÍTICOS: CASOS, CONCEPTOS E INTERVENCIONES**
Dr. Rafael Calafell Clar. Centre d'Anàlisis Biològiques. Palma. Presidente de la Comisión de Certificación y Acreditación de AEFA
- 13:00 h Discusión
- 14:00 h Comida de grupo
- 16:00 h Mesa redonda: **INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS EN EL LABORATORIO CLÍNICO**
Moderadora: **Dra. Ana García Raja**. Servicio de Análisis Clínicos del HUSD. Palma. Comisión de Gestión de Laboratorio Clínico de la SEQC
- **CUADRO DE MANDO INTEGRAL**
Dr. Alfonso Benítez Estevez. Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelária. Tenerife. Comisión de Gestión de Laboratorio Clínico de la SEQC
 - **INDICADORES DE CALIDAD**
Dra. Montserrat Torra Puig. Centre Diagnòstic. Corporació Sanitaria Parc Taulí. Sabadell. Comisión de Gestión de Laboratorio Clínico de la SEQC

- INDICADORES DE GESTIÓN

Dra. Imma Caballé Martín. Servicio del Laboratorio de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva. Barcelona. Comisión de Gestión de Laboratorio Clínico de la SEQC

- BENCHMARKING

Dra. Alba Bosch Llobet. . Cap dels Serveis de Transfusió. Banc de Sang i Teixits de Catalunya. Comisión de Gestión de Laboratorio Clínico de la SEQC

18:00 h Discusión

VIERNES, 9 DE MAYO

- 10:30 h Mesa redonda: **SOLUCIONES DE LA INDUSTRIA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD CLÍNICA DE LOS PACIENTES EN LOS LABORATORIOS CLÍNICOS**
- **AUTOMATIZACIÓN DE ALGUNOS PROCESOS EXTRA E INTRALABORATORIALES IMPORTANTES PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD CLÍNICA DEL PACIENTE.**
Sr. Xavier Maynou Señé. Especialista en organización de laboratorio. Roche Diagnostics
 - **SISTEMAS DE SEGURIDAD EN EXTRACCIÓN DE SANGRE**
Sr. Carlos Maside Miño. Gerente de marketing. Becton Dickinson
 - **HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD CLÍNICA DE LOS PACIENTES**
Sr. José Menéndez del Campo. Coordinador HCS. Siemens Medical Solutions
- 11:30 h Mesa redonda: **FUTURO DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS: AMENAZAS Y OPORTUNIDADES**
Moderadora: **Dra. Isabel Llompart Alabern**. Servicio de Análisis Clínicos del HUSD. Palma. Vicepresidenta de la FCFIB
- Ponentes:*
- Dr. Santiago Martínez del Olmo**. Presidente de la AEFA
 - Dr. Eloy Fernández Rodríguez**. Servicio de Análisis Clínicos del Hospital de Cabueñes. Gijón. Presidente de la Comisión Nacional de Análisis Clínicos del Ministerio de Sanidad y Consumo.
 - Dr. José Luis Bedini Chesa**. Jefe operativo Laboratorio Core. Hospital Clínico de Barcelona. Comisión de Gestión y Comisión de Instrumentación y Sistemas Analíticos de la SEQC
 - Dr. Joan Serra Devecchi**. Director general del HUSD. Palma
 - Dra. Maria Luisa Ruiz Caravaca**. Dirección ejecutiva Médica. Dirección General de Gestión Asistencial. Sanitas S.A. de Seguros

13:00 h Discusión

13:30 h Clausura