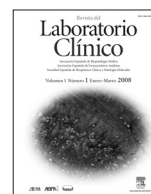




Revista del Laboratorio Clínico

Rev Lab Clin.2008;1(1):24-8

www.elsevier.es/LabClin



Originales

Monitorización de indicadores de gestión que relacionan la actividad de urgencias del hospital y la del laboratorio

Ana García Raja, Ana Bonnín Tomas, Alberto Fuster Fuster, María Magdalena Parera Rosselló, Pilar Guix Aguado y Herminio López Escribano

Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario Son Dureta. Palma de Mallorca. Islas Baleares. España.

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es monitorizar la actividad realizada por el laboratorio de urgencias del Hospital Universitario Son Dureta durante el período 2000-2004 y tratar de justificar las variaciones. El estudio se basa en la comparación gráfica de la tendencia mostrada por los indicadores de demanda analítica (magnitudes/peticiones, unidades relativas de valor (URV)/peticiones y URV/magnitudes), que representan la productividad del laboratorio, y la de los indicadores que relacionan la actividad de urgencias del hospital y la del laboratorio (peticiones laboratorio/urgencias, magnitudes/urgencias, URV/urgencias). Los resultados demuestran una relación inversa entre las urgencias del hospital y las del laboratorio. Las urgencias hospitalarias han disminuido por la apertura de un segundo hospital en Palma; en cambio, la actividad del laboratorio de urgencias ha aumentado. El motivo es el incremento de las urgencias de hospitalización derivadas fundamentalmente de áreas relacionadas con nuevas acciones hospitalarias: cirugía cardíaca, unidad de reanimación, psiquiatría, desintoxicación, toxicología, hemodinámica intervencionista 24 h, etc. Se observa una tendencia hacia la complejidad por el incremento de los índices URV/magnitudes, magnitudes/urgencias y URV/urgencias; a ello han contribuido, sobre todo, los nuevos criterios diagnósticos del infarto de miocardio que conllevan realizar muchas más determinaciones de troponina, el uso de proteína C reactiva como marcador de sepsis y las determinaciones de drogas de abuso para confirmar la sospecha de ingestión en las urgencias hospitalarias.

© 2008 AEBM, AEFA y SEQC. Todos los derechos reservados.

ABSTRACT

Monitoring of management indicators that link hospital emergency activity and laboratory workload

This aim of this study is to monitor the activity carried out in the emergency laboratory of Son Dureta University Hospital during the years 2000-2004 and to discuss the variations. This work is based on the graphical comparison between the trends of indicators of analytical demand (tests/requests), (URV/requests), and (URV/tests) that represent the productivity of laboratory and also other indicators that associate emergency activities of the hospital with the laboratory (laboratory requests/emergencies), (tests/emergencies), and (URV/emergencies). The results show an inverse relationship between the hospital emergencies and laboratory. The hospital emergencies have decreased as there is a new hospital in Palma, on the other hand, the activity of the urgent laboratory has increased. The reason is due to the increase inpatient activity in new hospital areas: heart surgery, a significant increase of critical care, psychiatry, toxicology, etc. A trend to complexity is observed, that is due to the increase in indices: URV/tests, tests/emergencies, and URV/emergencies; that have arisen from the new diagnostic criteria for myocardial infarction. This has caused a large increase troponin assays, the use of CRP as a sepsis marker and drug abuse testing to confirm the suspicion of drug taking.

© 2008 AEBM, AEFA y SEQC. All rights reserved.

Historia del artículo:

Recibido el 26 de junio de 2007.

Aceptado el 30 de enero de 2008.

Palabras clave:

Laboratorio clínico.

Intercomparación.

Indicadores de calidad.

Key words:

Clinical laboratory.

Benchmarking.

Quality indicators.

Correspondencia:

Dra. A. García Raja.

Albó, 11, B. 07013 Palma de Mallorca. Islas Baleares.

España.

Correo electrónico: agarcia@hsd.es