



## ORIGINAL

# La seguridad del paciente en el laboratorio clínico. Implantación de un protocolo de identificación inequívoca de paciente

Carmen Álvarez López, Isabel Ortega Madueño y Maria Ángeles Cuadrado Cenzual\*

Hospital Clínico San Carlos, Servicio Análisis Clínicos, Madrid, España

Recibido el 15 de septiembre de 2011; aceptado el 28 de noviembre de 2011  
Disponible en Internet el 20 de enero de 2012

### PALABRAS CLAVE

Seguridad paciente;  
Errores laboratorio;  
Indicadores de  
calidad;  
Identificación de  
paciente

**Resumen** Los errores en la identificación de paciente representan uno de los problemas con mayor índice de factor de riesgo en provocar un evento adverso en el paciente.

**Objetivo:** Implantar una estrategia de mejora para la identificación de paciente y sus muestras biológicas en las solicitudes de pruebas diagnósticas.

**Material y métodos:** Diseño del proceso y protocolo a seguir por todos los profesionales implicados en el proceso de petición y realización de pruebas analíticas. Elaboración de una normativa de seguridad de identificación de paciente y sus muestras biológicas, de obligado cumplimiento. Evaluación de indicadores antes y después de la implantación de dichas medidas de mejora.

**Resultados:** Se observó una disminución del % de incidencias en la cumplimentación de los datos de paciente antes y después de la implantación de las medidas de mejora (5,70% versus 0,97% en urgentes y 21,5% versus 2,09% en hospitalización). Sin embargo, no se observó una disminución significativa en los casos en los que la identificación del paciente se realizó de forma manual (6,9%

*Conc.*  
de la  
traba  
impli

correctamente.

© 2011 AEBM, AEFA y SEQC. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

**Documento completo  
sólo para socios de AEFA**

eficaces en la mejora  
ante, debemos seguir  
odos los profesionales  
des estén identificadas

### KEYWORDS

Patient Safety;  
Laboratory Errors;  
Quality Indicators;  
Quality System  
Assessment;  
Patient Identification

**Patient safety in the clinical laboratory. introduction of a patient identification procedure**

**Abstract** Errors in patient identification represent one of the problems with risk factor index in causing an adverse event in the patient.

**Objective:** Development of Improvement Strategies for the identification of patients and their biological samples.

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: mcuadrado.hcsc@salud.madrid.org (M.Á. Cuadrado Cenzual).