



ORIGINAL

La gestión por procesos en el laboratorio clínico como herramienta para disminuir los errores preanalíticos

A. Jurado Roger^{a,*}, J. López Braos^a, R. Martínez Noguera^b, R. Rodríguez Morales^a, L. de la Peña Carretero^a y M.V. Romero Sotomayor^a

^a Laboratorio Clínico, Hospital Infanta Margarita, Cabra, España

^b Servicio de Medicina Preventiva, Complejo Hospitalario Ciudad de Jaén, Jaén, España

Recibido el 11 de marzo de 2011; aceptado el 2 de junio de 2011

Disponible en Internet el 8 de setiembre de 2011

PALABRAS CLAVE

Gestión por procesos;
Procedimientos y técnicas de Laboratorio;
Errores médicos

Resumen

Introducción: El propósito de este estudio fue medir la efectividad de las actuaciones asociadas a la implantación del «Proceso de soporte Laboratorios Clínicos» como herramienta para disminuir los errores preanalíticos en el Hospital Infanta Margarita y su área.

Métodos: Para ello, entre 2007 y 2010, se realizó un estudio cuasiexperimental con intervención comunitaria y evaluación antes y después de la misma, en el área hospitalaria del laboratorio del Hospital Infanta Margarita, utilizando como variable predictora la implantación del proceso y como variables resultado, los indicadores de errores preanalíticos. En el análisis estadístico se compararon los valores obtenidos antes y después de la intervención, mediante el cálculo del valor de los estadísticos χ^2 , riesgo relativo y fracción preventiva.

Resultados: Tras la implantación del proceso disminuyeron los errores en los datos demográficos del paciente (85,7 vs. 29,2%; $p < 0,001$), los de identificación del episodio (13,9 vs. 4,9%; $p < 0,001$), la omisión del identificador unívoco de historia sanitaria en Atención Primaria (99,9 vs. 24,4%; $p < 0,001$) y Especializada (99,9 vs. 14,5%; $p < 0,001$). las muestras no procesables (4,04 vs. 1,04%) y el tiempo de espera para el diagnóstico (10,4 vs. 7,4 días) disminuyeron.

no mejoró
Conclusión:
eficaz por
© 2011 AE

Documento completo sólo para socios de AEFA

in del diagnóstico
herramienta muy
muchos reservados.

KEYWORDS

Process Assessment;
Laboratory techniques and procedures;
Medical errors

Process management in the clinical laboratory as a tool to reduce pre-analytical errors

Abstract

Introduction: The purpose of this study was to measure the effectiveness of the activities associated with the implementation of the "Clinical Laboratories Process Support" as a tool to reduce pre-analytical errors in the Hospital Infanta Margarita and its area.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: aurora.jurado.sspa@juntadeandalucia.es (A. Jurado Roger).