



ORIGINAL

Implantación y evaluación de un procedimiento de comunicación de valores críticos[☆]

Iratxe López Pelayo^{a,*}, Rafael Javier Romero De Castilla Y Gil^b,
Antonio Fernández Suárez^c, María Ángeles Arroyo Jiménez^a,
Inés García Rubio^a y Antonio Vicente Rueda^a

^a Área de Biotecnología, Hospital de Montilla, Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir, Montilla, Córdoba, España

^b Unidad de Calidad, Hospital de Montilla, Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir, Montilla, Córdoba, España

^c Área de Biotecnología, Hospital Alto Guadalquivir, Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir, Andújar, Jaén, España

Recibido el 21 de febrero de 2011; aceptado el 9 de mayo de 2011

Disponible en Internet el 2 de julio de 2011

PALABRAS CLAVE

Valores críticos;
Notificación de
valores críticos;
Seguridad del
paciente

Resumen

Objetivo: Evaluar la puesta en marcha de un procedimiento de comunicación de pruebas y valores críticos en el Hospital de Montilla (Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir), Montilla, Córdoba.

Material y métodos: Se consensó un catálogo de «pruebas y valores críticos» estableciendo como óptimo un tiempo de comunicación inferior a 30 minutos. Para identificarlos se crearon en el Sistema Informático de Laboratorio (Omega 3000, Roche Diagnostics) reglas automáticas que generan una prueba de aviso. El valor crítico se comprueba analíticamente conforme al procedimiento. Se establecen las responsabilidades en la comunicación y la relación de personas a avisar en cada supuesto. Para el registro se genera otra prueba que incluye quién comunica, a qué hora, el receptor y la recepción de la notificación («Read-back»). Como indicadores se establecieron: número de comunicaciones, tiempo de demora y efectos adversos por retraso.

**Documento completo
sólo para socios de AEFA**

os por pruebas críticas
2%) han correspondido
El aviso más frecuente

ligero aumento de la
cía clínica a la hora de

generar acciones médicas inmediatas. Estas iniciativas generan cultura de seguridad para el paciente y los profesionales, creando sinergias beneficiosas en toda la organización.

© 2011 AEBM, AEFA y SEQC. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

[☆] Este trabajo corresponde a una comunicación científica presentada y premiada con accésit en el IV Congreso Nacional del Laboratorio Clínico celebrado en Zaragoza del 20 al 22 de octubre de 2010.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: iratxelp@yahoo.es (I. López Pelayo).