



ORIGINAL

Comunicación de valores críticos: resultados de una encuesta realizada por la comisión de la calidad extraanalítica de la SEQC ☆

María Antonia Llopis Díaz*, Rubén Gómez Rioja, Virtudes Álvarez Funes, Cecilia Martínez Brú, Mariano Cortés Rius, Nuria Barba Meseguer, Montse Ventura Alemany y María Jesús Alsina Kirchner

Comisión de la Calidad Extraanalítica, Comité de Garantía de la Calidad y Acreditación, Sociedad Española de Bioquímica Clínica y Patología Molecular (SEQC)

Recibido el 3 de marzo de 2010; aceptado el 13 de junio de 2010
Disponible en Internet el 6 de octubre de 2010

PALABRAS CLAVE

Comunicación de valores críticos;
Seguridad del paciente;
Valores de pánico;
Valores de alerta;
Encuesta

Resumen

Introducción: La detección y comunicación de valores críticos es una de las funciones del laboratorio que más repercusión tiene sobre la seguridad del paciente. La Comisión de la Calidad Extraanalítica de la SEQC ha realizado unas encuestas para conocer la situación de los laboratorios españoles.

Material y métodos: Se enviaron dos encuestas a 728 laboratorios participantes en el Programa de Garantía Externa de la Calidad de Bioquímica suero, para conocer diferentes aspectos relacionados con la comunicación de los mismos y el límite establecido para diferentes magnitudes, diferenciando entre consulta externa y hospitalización.

Resultados: La mayoría de los laboratorios encuestados tienen definidos valores críticos (81,5 %) y es el facultativo del laboratorio quien los notifica (87,3 %) telefónicamente (91,1 %) al médico responsable del paciente (86,6 %). Un 58 % de laboratorios comprueba que el aviso se ha recibido, un 54,8 % no ha definido el plazo de entrega y el 87,9 % no utiliza un indicador para controlar este proceso.

Los mediantes obtenidos para la mayoría de constituyentes no difieren según el origen de los
mbargo, se encuentran
la glucosa y la urea.
en el tratamiento de
ión médica urgente,
s clínicos desarrollen
os valores.

**Documento completo
sólo para socios de AEFA**

© 2010 AEBM, AEFA y SEQC. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

☆ Este trabajo corresponde a una comunicación científica presentada y premiada en el III Congreso Nacional del Laboratorio Clínico celebrado en Valencia del 14 al 16 de octubre de 2009

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: mallopi.bnm.ics@gencat.cat (M.A. Llopis Díaz).