



ORIGINAL

Aplicación del análisis modal de fallos y sus efectos a la fase preanalítica de un laboratorio clínico[☆]

Ángeles Giménez Marín^{a,*}, Pedro Molina Mendoza^a, José Joaquín Ruiz Arredondo^b, Federico Acosta González^c, Marisa López Pérez^a, Manolo Jiménez Cueva^a, Teresa Cueto Santamaría^d, Rosa Olmedo Sánchez^d, Mercedes López Somosierras^e, Francisco Rivas Ruiz^f y María del Mar Pérez Hidalgo^g

^aLaboratorio Clínico, Hospital de Antequera, Málaga, España

^bHematología, Laboratorio Clínico, Hospital de Antequera, Málaga, España

^cMicrobiología, Laboratorio Clínico, Hospital de Antequera, Málaga, España

^dEnfermería de Hospital y Primaria, Laboratorio Clínico, Hospital de Antequera, Málaga, España

^eLaboratorio Clínico, Hospital de Antequera, Málaga, España

^fUnidad de Investigación del Hospital Costa del Sol, Laboratorio Clínico, Hospital de Antequera, Málaga, España

^gDocumentación, Hospital de Antequera, Málaga, España

Recibido el 16 de noviembre de 2009; aceptado el 25 de junio de 2010

PALABRAS CLAVE

Análisis modal de fallos y sus efectos;
Seguridad del paciente;
Errores en el laboratorio clínico;
Fase preanalítica;
Eventos adversos

Resumen

Introducción: La seguridad es una condición dinámica y debe ser la filosofía que sustente la mejora de la calidad en el ámbito sanitario. Las estrategias para reducir incidentes pasan por abordarlos desde un enfoque general para soluciones generales a largo plazo, admitir que los errores se producen (cultura), se notifican (sacan a la luz), y se analizan los factores causales, todo ello desde una actitud proactiva, preventiva y sistemática.

Material y método: El Laboratorio Clínico del Hospital de Antequera propuso en el año 2006 realizar un análisis descriptivo modal de su fase preanalítica, proceso de alto riesgo para la seguridad del paciente, en el que se genera el mayor porcentaje de errores y dónde intervienen un importante número de profesionales, la mayoría ajenos al laboratorio cuya contribución al resultado final es decisivo; aplicando el análisis modal de fallos y sus

**Documento completo
sólo para socios de AEFA**

propusieron acciones de e instrucciones y se evaluar las actuaciones

[☆]I Premio AEFA en Calidad e Innovación 2009.

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: angeles.gimenez.sspa@juntadeandalucia.es (A. Giménez Marín).